

நுகர்வோர் பாதுகாப்பு சட்டம்



ஆக்கியோர்

- 1) திரு. ப. அக்பர்
உறுப்பினர் செயலர்,
தமிழ் நாடு மாநில சட்டப்பணிகள் ஆணைக்குழு, சென்னை
- 2) திருமதி. ரேகா கங்வால்,
நியமன உறுப்பினர்,
தமிழ் நாடு மாநில சட்டப்பணிகள் ஆணைக்குழு, சென்னை

அறிமுக உரை

நீதியரசர் நா.கு. ஜெயின்
நீதிபதி, உயர்நீதி மன்றம், சென்னை.
செயல் தலைவர், தமிழ் நாடு மாநில சட்டப்பணிகள் ஆணைக்குழு,
சென்னை.

முன்னுரை

நீதியரசர் ஓய். வெங்கடாசலம், நீதிபதி, உயர்நீதி மன்றம், சென்னை.
நீதியரசர் ப. தங்கவேல், நீதிபதி, உயர்நீதி மன்றம், சென்னை.

வெளியீடு
தமிழ்நாடு மாநில சட்டப்பணிகள் ஆணைக்குழு
உயர்நீதிமன்ற கட்டிடங்கள்
சென்னை - 600 104.



Justice N.K. Jain

Judge

High Court, Madras.

Executive Chairman

Tamil Nadu State Legal Services
Authority,

Chennai - 104.



PREFACE

In the commercial World, every seller would claim that his product is the best one. Per contra, the buyer/ consumer would be bent upon buying the best product for the least price. In the ongoing perennial struggle, a golden mean has to be struck in order that the interest of the consumer is safeguarded.

The Consumer Protection Act, 1986 is an Act to provide for the better protection of the interests of consumers. "Caveat Emptor" - "Let the purchaser beware"- is the dictum. However, with the dawn of consumer awareness, inroads have been made into the dictum and for deficiency in services, the law has provided for efficacious remedies and it is a common spectacle that consumers in increasing numbers look up to consumer- fora for redressal. It is a matter of record that consumer - fora effectively deliver the goods in that the genuine grievances of the ultimate consumers are redressed.

The salient provisions of the Act have been intelligibly and vividly expressed in this work for imparting the rudiments of this branch of law to the common man for whose benefit the Act has been passed.

The informations available in this Book would certainly prove useful to the people at large. It is indeed a laudable endeavour and the efforts deserve all encouragement. I place on record my appreciation for this work.

(Justice N.K. Jain)